



Infothek/Empfang

Die Infothek ist Ihre erste Anlaufstelle. Dort erfahren Sie, wer für Ihr Anliegen zuständig ist (z. B. bei Antragstellung die Eingangszone).



Eingangszone

Die Mitarbeiter* der Eingangszone

- klären Ihr Anliegen,
- prüfen Ihre Leistungsvoraussetzungen,
- bereiten mit Ihnen die Antragsunterlagen vor und
- klären, welche weitere Unterstützung Sie brauchen.

Beachten Sie bitte unsere Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr
Donnerstag von 14 bis 17 Uhr
Ein Tipp: Je früher Sie kommen, desto geringer die Wartezeit!



Sachbearbeitung Leistung

Beim Sachbearbeiter Leistung geben Sie Ihren Antrag ab und besprechen Ihre finanzielle Situation. Sind die Unterlagen vollständig, wird Ihr Antrag binnen 14 Tagen bewilligt.



Arbeitsvermittlung

Ihr Arbeitsvermittler klärt mit Ihnen Ihre persönliche und berufliche Situation. Im Mittelpunkt stehen die Fragen:

- Wo liegen Ihre beruflichen Stärken?
- Was wollen Sie arbeiten?

Gemeinsam mit Ihrem Arbeitsvermittler vereinbaren Sie die nächsten Schritte, um Ihre Integrationschancen zu verbessern.

*Zur besseren Lesbarkeit haben wir auf die Nennung der weiblichen Form verzichtet. Begriffe wie „Mitarbeiter“ schließen weibliche Personen ausdrücklich mit ein.