

PRESSEMITTEILUNG

04. Juni 2019

Jobcenter.digital: Ein neues Online-Angebot für die Kundinnen und Kunden des Jobcenter München

Für die Kundinnen und Kunden des Jobcenter München gibt es unter www.jobcenter.digital ab sofort ein neues Online-Angebot. Jetzt können sie, zusätzlich zu ihren bisherigen Zugangskanälen, etwa die **Weiterbewilligung von Leistungen online beantragen und dem Jobcenter **Veränderungen über das Portal mitteilen**.**

Mit dem Start von jobcenter.digital werden in der ersten Ausbaustufe Veränderungsmitteilungen, Weiterbewilligungsanträge und ein zielgruppenspezifisches Informationsangebot zugänglich gemacht. Weitere Funktionen und Verbesserungen sollen kontinuierlich folgen.

Die Geschäftsführerin des Jobcenter München, Anette Farrenkopf, freut sich über das neue Angebot: „Mit dem Start von jobcenter.digital unterstreichen wir unser strategisches Ziel einer stärker digitalisierten Verwaltung mit schlanken und effizienten Prozessen. Für die Menschen ist es in meisten Lebensbereichen inzwischen völlig normal, auf Informationen und Dienstleistungen immer und überall online zuzugreifen. Diesem Bedürfnis möchten wir als bürgernahe Einrichtung entsprechen. Perspektivisch entlasten wir mit jobcenter.digital unsere Mitarbeiter und schaffen somit mehr Zeit für diejenigen Menschen, die den persönlichen Kontakt im Jobcenter wirklich benötigen.“

Möglich wird dieses neue Online-Angebot durch das Projekt „GE-ONLINE“ der Bundesagentur für Arbeit (BA), das die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes für die Kundinnen und Kunden der gemeinsamen Einrichtungen realisiert. Dieses Gesetz aus dem Jahr 2017 verpflichtet Verwaltungen zur Digitalisierung von Dienstleistungen.

Beim Projekt wurden kontinuierlich Kundinnen und Kunden verschiedener Jobcenter befragt und so an der Entwicklung beteiligt. Dadurch konnten wichtige Erkenntnisse erlangt werden, die in die kundenfreundliche Ausgestaltung des Angebots eingeflossen sind. Auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Jobcenter wurden regelmäßig beispielsweise durch Workshops an der Entwicklung beteiligt.

Pressekontakt

Frank Donner
Pressesprecher

Jobcenter München

Mühdorfstr. 1
81671 München
Tel.: 089 – 69 33 74 404
E-Mail: jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de
www.muenchen-jobcenter.de
www.jobcenter.digital