

## **PRESSEMITTEILUNG**

16. März 2020

### **Kunden des Jobcenter München können Anliegen telefonisch klären**

Um die Ausbreitung des Corona-Virus soweit es geht zu verhindern und Gefährdungen von Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu vermeiden, hat sich die Geschäftsführung des Jobcenter München dazu entschieden, persönliche Beratungsgespräche vorübergehend auf Notfälle zu beschränken. Der Gesundheitsschutz hat angesichts der steigenden Coronavirus-Fälle in München dabei höchste Priorität und so werden die Kundinnen und Kunden in nächster Zeit vorzugsweise telefonisch beraten.

Für Neukunden und Antragsteller hat das Jobcenter München hierzu in jeder Sozialregion eine eigene Kundenhotline mit erweiterten Sprechzeiten eingerichtet. Von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 16 Uhr und freitags bis 12 Uhr wird ein spezialisiertes Team sämtliche Anfragen telefonisch bearbeiten und Kunden bei ihrem Neuantrag umfassend beraten.

Kunden, die bereits Leistungen von Jobcenter München beziehen und einen Ansprechpartner haben, werden gebeten, ihre Anliegen möglichst telefonisch zu klären und nur in absoluten Notfällen einen persönlichen Besuch im Jobcenter vorzunehmen. Die Bearbeitung der Leistungsgewährung ist zu jeder Zeit sichergestellt.

Gleichzeitig haben Kundinnen und Kunden des Jobcenter München die Möglichkeit, das Online-Angebot unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) zu nutzen. Dort können etwa die Weiterbewilligung von Leistungen beantragt oder Veränderungen der Kundendaten über das Portal mitgeteilt werden.

Dringende Anliegen von Neukunden werden zunächst unter folgenden Rufnummern geklärt:

Jobcenter im Sozialbürgerhaus Berg am Laim-Trudering-Riem:	089/45670-500
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Nord:	089/358934-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Giesing-Harlaching:	089/45670-555
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Laim-Schwanthalerhöhe:	089/57958-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Mitte:	089/59995-555
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Neuhausen-Moosach:	089/143451-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Orleansplatz:	089/67972-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Pasing:	089/820863-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Süd:	089/74899-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Ramersdorf-Perlach:	089/589392-222
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Schwabing-Freimann:	089/35831-333
Jobcenter im Sozialbürgerhaus Sendling-Westpark:	089/72498-333
Jobcenter im Zentrum Wohnen und Integration:	089/666169-444
Fachstelle für berufliche Wiedereingliederung:	089/693374-555

Die Kundenhotline mit erweiterten Sprechzeiten schafft die Voraussetzungen, Fragen und Anliegen auch ohne persönlichen Kontakt zu klären. Damit leistet das Jobcenter München einen Beitrag zum Gesundheitsschutz und zum Eindämmen der Pandemie und stellt gleichzeitig die Zahlung von Geldleistungen in dieser schwierigen Lage sicher.

**Pressekontakt**

Frank Donner  
Pressesprecher

**Jobcenter München**

Mühldorfstr. 1  
81671 München  
Tel.: 089 – 69 33 74 404  
E-Mail: [jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de)  
[www.muenchen-jobcenter.de](http://www.muenchen-jobcenter.de)  
[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)