

PRESSEMITTEILUNG

16. Juni 2020

Jobcenter München erweitert telefonisches Serviceangebot

Das Jobcenter München wird noch kundenfreundlicher: Ab sofort richtet das Jobcenter München zur Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit dauerhaft die zentrale Servicenummer

089 - 45 35 50

für Kundenanfragen ein.

Kunden profitieren so von einer verbesserten Erreichbarkeit und können nun die meisten Anliegen ohne ein persönliches Erscheinen im Jobcenter klären.

„Ein Großteil der Anliegen rund um das Arbeitslosengeld II kann nun telefonisch beantwortet werden. Mit Hilfe des Service-Center und des Onlineangebotes auf www.jobcenter-digital.de kann der Weg zum Jobcenter im jeweiligen Sozialbürgerhaus damit oft eingespart werden“, sagt Anette Farrenkopf, Geschäftsführerin des Jobcenter München.

Mit der Einrichtung der zentralen Rufnummer werden die telefonischen Servicezeiten erheblich erweitert. Das Jobcenter München ist künftig von Montag bis Freitag, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, durchgehend telefonisch für Bürgerinnen und Bürger erreichbar. In diesem Zeitraum erteilen spezialisierte Service-Mitarbeiter Auskünfte zu Leistungen der Grundversicherung nach dem SGB II, senden Infomaterial und Vordrucke zu, geben Hilfestellung beim Ausfüllen von Antragsvordrucken und nehmen Veränderungsanzeigen entgegen. Die Meldungen zur Ortsabwesenheit, Krankmeldungen oder auch die Abmeldung in Arbeit können ebenfalls über die Service-Nummer erfolgen. Sollte eine Kontaktaufnahme mit dem Ansprechpartner der Arbeitsvermittlung oder des zuständigen Leistungsteams notwendig oder gewünscht sein, kann ein Termin über die Service-Nummer veranlasst werden. „Für die Menschen ist es in den meisten Lebensbereichen inzwischen völlig normal, auf Informationen und Dienstleistungen immer und überall und auf kurzem Wege zuzugreifen. Mit dem er-

weiteren Service-Angebot entsprechen wir als bürgernahe Einrichtung dem stetig wachsenden Beratungs- und Informationsbedarf zu Fragen rund um das Arbeitslosengeld II“, so Farrenkopf weiter.

Pressekontakt

Frank Donner
Pressesprecher

Jobcenter München

Mühldorfstr. 1
81671 München
Tel.: 089 – 69 33 74 404
E-Mail: jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de
www.muenchen-jobcenter.de
www.jobcenter.digital