



Infothek/Empfang

Die Infothek ist Ihre erste Anlaufstelle. Dort erfahren Sie, wer für Ihr Anliegen zuständig ist (z. B. bei Antragstellung die Eingangszone).



Eingangszone

Die Mitarbeiter*innen der Eingangszone

- klären Ihr Anliegen,
- prüfen Ihre Leistungsvoraussetzungen,
- bereiten mit Ihnen die Antragsunterlagen vor und
- klären, welche weitere Unterstützung Sie brauchen.

Beachten Sie bitte unsere Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr
Donnerstag von 14 bis 17 Uhr

Ein Tipp: Je früher Sie kommen, desto geringer die Wartezeit!



Sachbearbeitung Leistung

Bei den Sachbearbeiter*innen Leistung geben Sie Ihren Antrag ab und besprechen Ihre finanzielle Situation.

Sind die Unterlagen vollständig, wird Ihr Antrag binnen 14 Tagen bewilligt.



Arbeitsvermittlung

Die Arbeitsvermittler*in klärt mit Ihnen Ihre persönliche und berufliche Situation. Im Mittelpunkt stehen die Fragen:

- Wo liegen Ihre beruflichen Stärken?
- Was wollen Sie arbeiten?

Gemeinsam mit Ihren Arbeitsvermittler*innen vereinbaren Sie die nächsten Schritte, um Ihre Integrationschancen zu verbessern.